

# Wstępna gwarancja zwrotu pieniędzy i polityka zwrotów

Gwarancja zwrotu pieniędzy na pierwsze zamówienie LifeWave (MBG – Money Back Guarantee) umożliwia złożenie pierwszego zamówienia LifeWave całkowicie bez ryzyka.



Zwroty wszystkich kolejnych zamówień klientów lub dystrybutorów będą realizowane zgodnie z polityką zwrotów LifeWave.



## GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY NA PIERWSZE ZAMÓWIENIE KLIENTA

- ◆ 90-dniowe bezproblemowe konto testowe

Oferujemy bezwarunkową gwarancję zwrotu pieniędzy na początkowe zamówienia klientów LW.\*

- ◆ Poproś o zwrot pieniędzy w ciągu 90 dni od daty oryginalnej wysyłki zamówienia
- ◆ Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta (telefonicznie lub mailowo), aby poprosić o zwrot pieniędzy
- ◆ Otrzymaj pełen zwrot pieniędzy z faktury za zamówienie (bez kosztów wysyłki)

*\*Zamówienie początkowe = nowe zamówienie detaliczne lub pierwsze LifeWave zamówienie klienta referowanego w LifeWave*



## GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY NA POCZĄTKOWE ZAMÓWIENIE DYSTRYBUTORA

- ◆ 30-dniowe konto próbne bez ryzyka

Początkowe zamówienie\* nowych Dystrybutorów kwalifikuje się również do naszej 30-dniowej, wolnej od ryzyka gwarancji zwrotu pieniędzy.

- ◆ Załadaj zwrotu pieniędzy w ciągu 30 dni od daty oryginalnej wysyłki zamówienia
- ◆ Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta (telefonicznie lub mailowo), aby poprosić o zwrot pieniędzy i uzyskać numer autoryzacji zwrotu towaru (RMA)
- ◆ Zwróć cały zużyty i nieużywany produkt z numerem RMA (sprawdź FAQ)
- ◆ Otrzymaj pełen zwrot pieniędzy z faktury za zamówienie (bez kosztów wysyłki)

*\*Początkowe zamówienie = pierwsze zamówienie nowego Dystrybutora w LifeWave*



## POLITYKA ZWROTÓW

- ◆ Nie kupujesz po raz pierwszy?

Nieotwarty produkt możesz zwrócić w celu uzyskania pełnego zwrotu pieniędzy.

- ◆ Załadaj zwrotu pieniędzy w ciągu 30 dni od pierwotnej daty wysyłki zamówienia
- ◆ Złóż wniosek za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (telefonicznie lub mailowo) w celu uzyskania numeru RMA
- ◆ Używając numeru RMA, zwróć do LifeWave nieotwarte, niewykorzystane, nieuszkodzone przedmioty.
- ◆ Otrzymaj pełen zwrot faktury (z wyłączeniem kosztów wysyłki)
- ◆ Produkt RMA musi być odebrany przez LW w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu

# Najczęściej zadawane pytania dotyczące zamówień wstępnych klienta



**P1:** Co spowoduje unieważnienie gwarancji zwrotu pieniędzy dla klienta LifeWave?

**O1:** Gwarancja zwrotu pieniędzy może zostać unieważniona w przypadku wystąpienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:

- 1) Klient posiada wiele kont
- 2) Złożono podwójne zamówienia
- 3) Wniosek o zwrot składany jest po 90 dniach od pierwotnej daty wysyłki

**P2:** Czy muszę odesłać niewykorzystany produkt i/lub opakowanie?

**O2:** Nie, to jest bezproblemowa gwarancja zwrotu pieniędzy. Nie musisz zwracać niczego w celu uzyskania pełnego zwrotu pieniędzy (bez kosztów wysyłki) z pierwotnego zamówienia.

**P3:** Jeśli dokonuję zakupu po raz drugi, ale jest to inny produkt niż moje pierwsze zamówienie, czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy?

**O3:** Kolejne zamówienia nie są objęte 90-dniową gwarancją zwrotu pieniędzy, mogą one kwalifikować się do zwrotu w ramach polityki zwrotów LifeWave z innymi wymaganiami (zobacz politykę zwrotów poniżej).

**P4:** Czy zwrócona wartość wolumenu produktu zostanie odjęta od sponsorującego dystrybutora?

**O4:** Tak.

---

*Klauzula: Firma LifeWave zachowuje prawo do przyjmowania lub odrzucania wszelkich wniosków o zwrot kosztów, według własnego uznania, z dowolnego powodu, który uzna za konieczny. Wszystkie wnioski są analizowane i zatwierdzane indywidualnie dla każdego przypadku; wcześniejsze wyniki nie decydują o zatwierdzeniu w przyszłości.*

*Pełne informacje i szczegóły dotyczące artykułów promocyjnych, wymiany oraz zamówień uszkodzonych/zgubionych można znaleźć w pełnym dokumencie zawierającym zasady i procedury, znajdującym się w części zasobów dla członków.*



**P1:** Co spowoduje unieważnienie gwarancji zwrotu pieniędzy dla dystrybutora LifeWave?

- O1:** Gwarancja zwrotu pieniędzy może zostać unieważniona w przypadku wystąpienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
- Dystrybutor posiada wiele kont
  - Dystrybutor zamawiał wcześniej jako klient
  - Żądanie zwrotu jest składane po 30 dniach od pierwotnej daty wysyłki
  - Dystrybutor nie odsyła otwartych opakowań i nieotwartych produktów (zgodnie z warunkami Polityki)
  - Dystrybutor próbuje oszukać lub manipulować Gwarancją Zwrotu Pieniędzy

**P2:** Czy muszę odesłać niewykorzystany produkt i/lub opakowanie?

- O2:** Dzięki gwarancji zwrotu pieniędzy (MBG) dla dystrybutorów, członkowie mogą używać do jednego plastra każdego typu produktu, który jest zawarty w ich zamówieniu i/lub zestawie zgłoszeniowym. Wszelkie dodatkowe plastry, poza jednym z każdego typu zawartych w ich zamówieniu i/lub zestawie zgłoszeniowym, muszą być zwrócone w stanie nadającym się do ponownej sprzedaży (niewygasty, nieotwarty, nieuszkodzony). Puste opakowania lub częściowo zużyte plastry również muszą zostać zwrócone. Jeśli te wymagania nie zostaną spełnione, Gwarancja Zwrotu Pieniędzy jest nieważna.

**P3:** Czy aby otrzymać pełny zwrot pieniędzy (bez kosztów wysyłki) przy pierwszym lub pierwszym zamówieniu LifeWave jako dystrybutor, potrzebuję RMA?

- O3:** Tak, aby otrzymać pełny zwrot pieniędzy w ramach Gwarancji Zwrotu Pieniędzy dla dystrybutora, wymagany jest RMA. Skontaktuj się z obsługą klienta przed upływem 30 dni (po dacie wysyłki), aby otrzymać ten numer przed wysłaniem zwrotu do LifeWave. Wyraźnie wydrukuj numer RMA na zewnętrznej stronie pudełka w celu szybszego przetworzenia.

**P4:** Jeśli dokonuję zakupu po raz drugi, ale jest to inny produkt niż w moim pierwszym lub pierwszym zamówieniu, czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy?

- O4:** Nie, wszystkie kolejne zamówienia nie kwalifikują się do 30-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy; jednakże kwalifikują się do zwrotu w ramach naszej polityki zwrotów z innymi wymogami (patrz polityka zwrotów poniżej).

**P5:** Kiedy jest wydawany zwrot pieniędzy?

- O5:** Zwrot zostanie wydany po otrzymaniu i przetworzeniu przez LifeWave wymaganego produktu i opakowania.

**P6:** Czy zwrócona wartość wolumenu produktu zostanie odjęta od sponsorującego dystrybutora?

- O6:** Tak.

---

*Klauzula: Firma LifeWave zachowuje prawo do przyjmowania lub odrzucania wszelkich wniosków o zwrot kosztów, według własnego uznania, z dowolnego powodu, który uzna za konieczny. Wszystkie wnioski są analizowane i zatwierdzane indywidualnie dla każdego przypadku; wcześniejsze wyniki nie decydują o zatwierdzeniu w przyszłości.*

*Pełne informacje i szczegóły dotyczące artykułów promocyjnych, wymiany oraz zamówień uszkodzonych/zgubionych można znaleźć w pełnym dokumencie zawierającym zasady i procedury, znajdującym się w części zasobów dla członków.*



**P1:** Co sprawiłoby, że zamówienie nie kwalifikowałoby się do pełnego zwrotu pieniędzy?

**O1:** Gwarancja zwrotu pieniędzy może zostać unieważniona w przypadku wystąpienia któregokolwiek z poniższych zdarzeń:

- Zwrócony produkt jest w stanie nienadającym się do naprawy (nieużywany, nieotwarty, nieuszkodzony)
- Nie zawiera numeru RMA na opakowaniu zewnętrznym
- Nieskładanie wniosku o zwrot w wymaganym terminie (30 dni od daty wysyłki)
- Produkt RMA nie został zwrócony do LifeWave w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu
- Produkt jest częścią oferty promocyjnej, która nie pozwala na zwroty
- Posiadanie wielu kont LifeWave
- Klient lub członek próbuje oszukać lub manipulować zasadami i procedurami firmy LifeWave

**P2:** Czy muszę odesłać niewykorzystany produkt i/lub opakowanie?

**O2:** Tak, każdy produkt, za który klient lub użytkownik chciałby otrzymać zwrot pieniędzy, musi zostać odesłany w stanie nadającym się do ponownej sprzedaży (nieużywany, nieotwarty, nieuszkodzony).

**P3:** Czy aby otrzymać pełny zwrot pieniędzy (bez kosztów wysyłki) z tytułu zamówienia, potrzebuję RMA?

**O3:** Tak, RMA jest jednym z wymogów otrzymania pełnego zwrotu pieniędzy. Skontaktuj się z obsługą klienta przed upływem 30 dni (po dacie wysyłki), aby otrzymać ten numer przed odesłaniem zamówienia do LifeWave. Wyraźnie wydrukuj numer RMA na zewnętrznej stronie pudełka w celu szybszego przetworzenia.

**P4:** Kiedy jest wydawany zwrot pieniędzy?

**O4:** Zwrot zostanie wydany po otrzymaniu i przetworzeniu produktu przez LifeWave.

**P5:** Czy zwrócona wartość wolumenu produktu zostanie odjęta od sponsorującego dystrybutora?

**O5:** Tak.

---

*Klauzula: Firma LifeWave zachowuje prawo do przyjmowania lub odrzucania wszelkich wniosków o zwrot kosztów, według własnego uznania, z dowolnego powodu, który uzna za konieczny. Wszystkie wnioski są analizowane i zatwierdzane indywidualnie dla każdego przypadku; wcześniejsze wyniki nie decydują o zatwierdzeniu w przyszłości.*

*Pełne informacje i szczegóły dotyczące artykułów promocyjnych, wymiany oraz zamówień uszkodzonych/zgubionych można znaleźć w pełnym dokumencie zawierającym zasady i procedury, znajdującym się w części zasobów dla członków.*